

## << Proces Verbal pentru Intrare In Service >>

Prin prezentul Proces Verbal de trimitere catre unitatea service, subsemnatul declar pe proprie raspundere ca toate datele completate corespund cu realitatea si sunt conforme cu faptele petrecute.

(campurile marcate cu \* sunt obligatorii a fi completate de Reclamant – pentru Intrare in Service DHS Bike Parts; completarea incorecta sau partiala a datelor, ori lipsa documentelor necesare poate atrage anularea garantiei ; in cazul de solicitare a unui service in-garantie, iar dupa constatare, rezulta ca produsul nu poate face obiectul garantiei, se va aplica o taxa de analiza )

### I. DATE RECLAMANT:

Nume/Prenume sau Firma\*: \_\_\_\_\_

Adresa Domiciliu - Localitate\* \_\_\_\_\_ Strada\* \_\_\_\_\_ Nr.\* \_\_\_\_\_

Telefon Contact\* \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_

Bicicleta de provenienta\* - Marca\* \_\_\_\_\_ Model\* \_\_\_\_\_ An\* \_\_\_\_\_

### II. DETALII PRODUS:

Descriere Componenta inaintata spre Service\*: Marca\* \_\_\_\_\_ Model\* \_\_\_\_\_ An\* \_\_\_\_\_

Specificatii Componenta – Serie\* \_\_\_\_\_ Detalii\* \_\_\_\_\_

Bon/Factura (dovada a proprietatii produsului) \* \_\_\_\_\_ Nr\* : \_\_\_\_\_ Data\* \_\_\_\_\_ Valoare\* \_\_\_\_\_

Certificat de Garantie \* Nr\* : \_\_\_\_\_ Data\* \_\_\_\_\_ Vanzator\* \_\_\_\_\_

(NOTA ! - Dovada de Vanzare-Cumparare si Certificatul de Garantie - trebuie atasata in Copie lizibila la acest document )

Stare de functionare in momentul predarii\* \_\_\_\_\_

Stare vizual-estetica in momentul predarii\* \_\_\_\_\_

### III. DETALII DEFECT RECLAMAT:

Defect Reclamat pentru reparare in Service\* (Descriere detaliata a problemelor aparute, singulare sau multiple):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Imprejurari de aparitie a defectului \* (Descriere detaliata a modalitatii, imprejurarilor, cazului - in care a aparut defectul reclamat )

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data de aparitie a defectului\* \_\_\_\_\_ \*Se solicita(a se incercui): Garantie sau Post-Garantie

-\*In cazul in care se cunosc >>

Interventii de Service anterioare pentru corectare defect reclamat actual - (daca este cazul)

De catre Compania \_\_\_\_\_ La Data \_\_\_\_\_ Piese Schimbate 1 \_\_\_\_\_

Piese Schimbate 2 \_\_\_\_\_

Detalii Interventie executata \_\_\_\_\_

Alte interventii service pentru corectarea altor probleme \_\_\_\_\_

Produs predat catre \_\_\_\_\_ - \* prin:

Agent \_\_\_\_\_ ; Curier \_\_\_\_\_ ; Alta-modalitate \_\_\_\_\_

Data Intocmire Proces Verbal \* \_\_\_\_\_

Semnatura Reclamant \_\_\_\_\_